Dr. Martin Hackenberg, Implantat-Nachsorgebogen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

für Ihr Vertrauen danke ich Ihnen und wünsche Ihnen eine gute Genesung. Wir arbeiten stets an der Verbesserung unserer fachlichen Leistungen und bitten Sie daher um Beantwortung der folgenden Fragen. Bitte äußern Sie auch Kritik, wenn Sie diese für berechtigt erachten, denn diese ist die Grundlage für jede Verbesserung und Veränderung. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

1. Die Aufklärung über die Art, Ausführung und Nachwirkung durch das schriftliche Praxis-Informationsmaterial und durch das persönliche Arztgespräch war meines Erachtens

O Sehr informativ und umfassend O Ausreichend O Unzureichend

2. Die Aufnahme und der Empfang in der Praxis vor der OP empfand ich als angenehmen, freundlich und kompetent

O Stimmt völlig O Stimmt nur teilweise O Stimmt überhaupt nicht

3. Empfanden Sie die Wartezeit vor Beginn Ihrer Behandlung als

O Angemessen O Noch akzeptabel O Viel zu lange

4. Haben Sie den Beginn der Behandlung im OP als

O Unangenehm O akzeptabel O Hektisch und Nerven zehrend…erlebt?

5. Hatten Sie zum Zeitpunkt Ihrer Entlassung (nach der Behandlung) Beschwerden? Wenn ja, welcher Art?

……

6. Wurden Sie ausreichend über Ihre Verhaltensweise nach der Operation aufgeklärt?

O Ja, völlig ausreichend O Nein, unzureichend

7. Wie empfanden Sie die Verabschiedung und die unmittelbare Betreuung in unserer Praxis?

O sehr gut O mittelmäßig O Schlecht

8. Würden Sie sich einer vergleichbaren Operation und Narkose im Bedarfsfall wieder unterziehen?

O Jederzeit O mit Einschränkung O Nie wieder O Nur noch in einer Klinik

9. Womit waren Sie besonders O zufrieden O unzufrieden?

O Information O Organisation O Sicherheit O OP-Betreuung O Mitarbeiter